



テーマ

「AAA調剤監査システム」確立による “エラー率ゼロ”と人材育成戦略

超高齢社会において医療の重要性が高まるなか、薬剤師は病気の治療や健康維持に欠かせない薬を取り扱う重大な責任と、それを果たすための知識や技能が必要とされている。しかし、従来は薬剤師の作業負担が重く、ヒューマンエラーによる重大な処方ミスが生じるリスクを抱えてきたもので、本事業は機器の導入により、薬剤師の一包化調剤における薬剤の分包作業や目視による監査作業の負担を軽減することに加え、ルーチンワークや調剤をこなすだけの受け身の姿勢ではなく、薬剤師本来の役割である患者さまが不安に思っていること、ご本人が気づいていない問題点を見つけ出し、専門家の立場で、治療や健康管理に注力できる体制の構築を目的とする。

革新的サービス

設備のみ



佐賀県杵島郡白石町福吉1836

本事業への取り組みの経緯

機器導入に際しては最新調剤機器に関するパンフレット等の資料による、①全自動大型錠剤分包機（多種薬剤分包を行い、手撒きによる調剤を軽減することができ、薬剤師の負担軽減と患者様の待ち時間短縮という満足度の向上を図る）、②一包化監査システム（一包化された薬剤を画像解析により監査することで、薬剤師の目視による監査ミスを予防することができ、監査時間の短縮を図る）に絞った研修会を開催し、「大型自動錠剤分包機、一包化監査システムの導入」を核とした「ものづくり事業計画」を推進するプロジェクトチームを立ち上げた。



実施内容

平成27年12月7日に機器を導入し、12月8日・9日に試験操作を行った。試験方法は分包：1日3回 朝食後・昼食後・夕食後、14日分、2種類、全42包という設定で、次の6パターンで全自動大型錠剤分包機、一包化監査システムの試験を実施。(1)カセットから2種類の錠剤を正常分包→正常監査。(2)カセットに故意に間違った2種類の錠剤をセットしたが、間違った分包は機械的に作動しなかった。(3)カセットから1種類+コンベアから1種類を正常分包→正常監査。(4)カセットから1種類+コンベアから1種類を故意に間違った分包（朝食後×2錠 昼食後×3錠 夕食後×2錠）・昼食後手撒きコンベアに2錠セット→正常監査したが、エラーを見つけてワーニング。(5)カセットから1種類+コンベアから1種類を故意に間違った分包（手撒き錠剤の種類を変えた場合）→正常監査したが、エラーを見つけてワーニング。(6)2種類の錠剤をカセットから分包したが、錠剤監査時に錠剤が重なった場合→正常監査したが、エラーを見つけてワーニング。この結果、エラー発生のおほとんどが錠剤自動分包機に収納していない薬品が処方され、そのため薬剤師がマスの薬品を撒く際の薬品の落下や入れ間違い等、ヒューマンエラーが原因であることが判明した。

取組成果・波及効果

大型自動錠剤分包機による調剤は、最大882種類の薬剤を運用することができ、薬品収納能力もアップするので、薬品マスに薬剤師が直接手撒き作業が激減するため、ヒューマンエラーを避けることができ、薬剤師の分包作業が軽減された。一包化監査システムによる監査は、画像解析により薬剤、及び数量の監査ができるため、ヒューマンエラーを避けることができ、画像解析を運用することで、薬剤師の目視による監査作業が軽減された。また、レセプトコンピュータに入力されたデータで起動するため、似た名称の薬品や規格違いによる取り間違えを防止し、患者の取り間違えも防止する。これらの検収結果より、短時間での調剤及び監査を行うことが確認できた。今後は患者様の待ち時間の短縮と、患者様への服薬指導や副作用、薬の効き目など有効性、安全性の確認によるアドバイス、薬歴管理が行えることによる患者満足度と薬剤師満足度の両方の向上を図るとともに、地域のかかりつけ薬局としての機能を果たしていくことができる。



今後の展望・活動予定



薬剤師
篠田 正信

県内では、弊社の他に全自動大型錠剤分包機と一包化処方監査システムについては導入事例は無く、今回設備導入を行った「メディカルモールしろいし店」から、他の店舗についても順次導入を検討していきたいと考えています。本事業への取り組みによって、調剤の監査精度の向上、患者の待ち時間の短縮が図れ、服薬指導時に多方面チェックが可能となり、より安全性が高まるなど、他社との差別化につながります。設備導入で終わること無く、研修体制の充実、AAA評価を受けた高い経営品質と、その向上を図ることによって、服薬指導等の付加価値、専門性の高いサービスを充実させていきたいと考えています。

企業名	株式会社 大平
代表者	副島 広幸
住所等	〒849-1106 佐賀県杵島郡白石町福吉1836
連絡先	TEL 0952-71-5115 FAX 0952-84-5353 E-mail:y.mori@taihei-group.jp
HP	http://www.taihei-group.jp/
資本金	1,000万円
設立年月	昭和56年9月
従業員	100人
業種	その他の小売業